

Knowledge Base mit Microsoft 365

Schnell einsatzbereit. Modular. Nahtlos integriert.

Unternehmen stehen oft dem Verlust von Know-How gegenüber, sei es bei einem Mitarbeiterabgang oder organisatorischen Veränderungen. Hier können lange Suchzeiten, Doppelarbeit, nicht skalierbares Wissen, Abhängigkeit von Einzelpersonen, oder unstrukturiertes Wissen zu Herausforderungen und Ressourcenbindung führen.

Wie motiviere ich mein Team, Wissen aktiv zu pflegen und zu nutzen? Wie stelle ich sicher, dass das Wissen aktuell und korrekt ist und bleibt? Wie finden Nutzer schnell die Informationen, die sie brauchen? Wie stelle ich Auditkonformität im Knowledge-Management sicher?

Als Ihr Digitalisierungspartner stellen wir folgendes für Sie bereit:

- ≡ Office-Dokumentenbasierte Wissensdatenbank
- ≡ Komplexes Rollenkonzept
- ≡ Sicherer Freigabe- und Review-Prozess der Dokumente
- ≡ High End User Experience

Kernmodule – direkt einsatzbereit

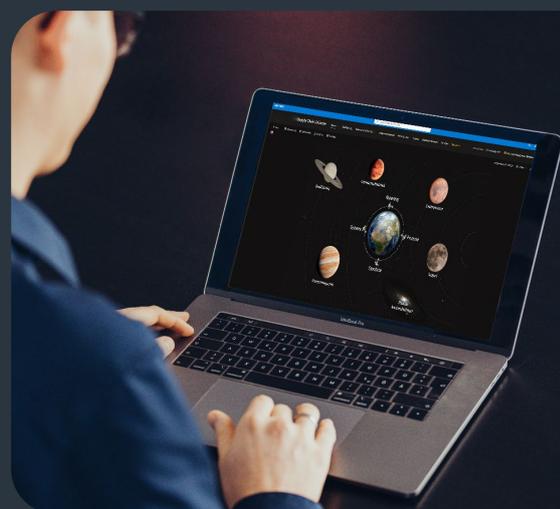
Visual Navigation: Individuelles User Interface für Content-Navigation

Document Library: Zentrale Dokumentenverwaltung mit Metadatenkonzept

Content Approval: Mehrstufige Freigabe von neuen oder geänderten Inhalten

Life Cycle Management: Automatisierte Archivierung bei Ablauf und Review Prozess

Self-Administration: Anlage und Bearbeitung von Dokumenten und deren Eigenschaften



Zusatzmodule – optional wählbar

AI-Extension: Chatbot-Integration (Copilot Premium)

Premium-Search: Angepasste Suchfunktion basierend auf individuellen Eigenschaften und Suchbegriffen

Role-based Access Control: Erstellung Rollenkonzept, Zuweisung zu Usern

Traceability: Versionsverlauf der Content Pages und Dokumente, volle Transparenz und Audit-Konformität

Usage Reporting: Komplexe Management-Reports & KPIs

Beispielhafte Einsatzbereiche

Onboarding, Schulungen und Zusammenarbeit

Übersicht von Produkt- und Kundenwissen

Sammlung von technischem Wissen

Dokumentation von Prozessen

Ihre Vorteile

Schnell startklar – auf Basis unserer bewährten Module

100% M365-basiert – keine Zusatzsoftware notwendig

Selbstorganisierend – Ihr Team verwaltet Wissen intuitiv & effizient

Schnell und flexibel – Wissen sofort verfügbar, überall & jederzeit

UX individualisierbar – je nach Abteilung und Use Case

Einfache Zugriffsverwaltung – individuell definierbares Rollenkonzept

Zukunftssicher & skalierbar – durch Erweiterungen & KI