



## Knowledge Base mit Copilot | M365

Schnell einsatzbereit. Modular. Nahtlos integriert.

Mitarbeitende verlieren täglich wertvolle Zeit mit der Suche und den Rückfragen nach Informationen zu internen Abläufen, Richtlinien oder IT-Systemen. Die modulare Knowledge Base mit Copilot schafft hier Abhilfe: Sie liefert sofort Antworten – kontextbezogen, rund um die Uhr und direkt dort, wo Ihre Teams arbeiten. Die nahtlose Integration in Microsoft Teams und SharePoint ermöglicht eine reibungslose Nutzung ohne zusätzliche Tools. Mit dem Copilot für Ihre Knowledge Base verwandeln Sie Informationen in echte Hilfestellungen sorgen für effiziente Abläufe, weniger Aufwand und maximale Transparenz für alle Beteiligten.

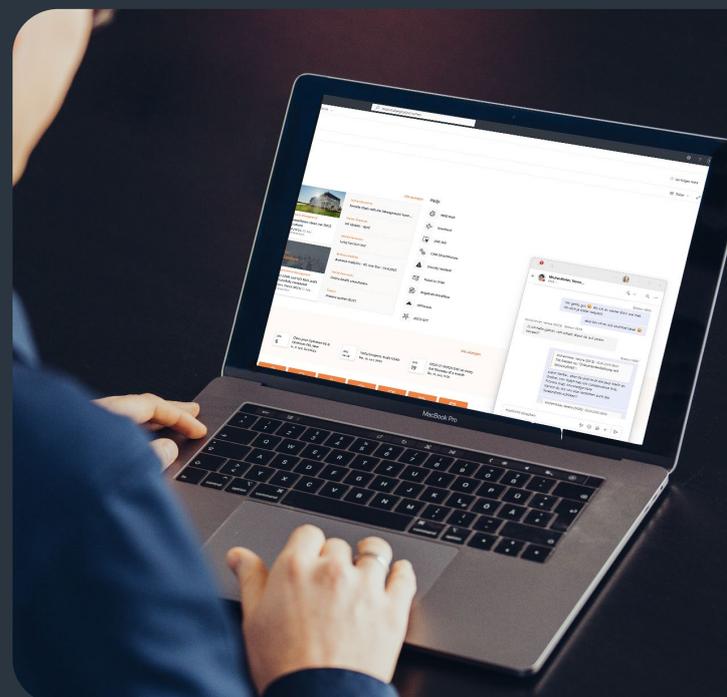
### Kernmodule – direkt einsatzbereit

**Knowledge Hub Connect:** Zentrale Wissensquelle, stets aktuelle Inhalte

**Teams Experience:** Direkter Zugriff & Antworten in Teams

**Smart Search & Answers:** Kontextbezogene Recherche, sofortige Ergebnisse

**Secure Access Logic:** Automatische Rechteprüfung, Datenschutz garantiert



## Zusatzmodule – optional wählbar

### Copilot Studio Builder

Eigene Wissensagenten, Low-Code-Anpassung

### Advanced Analytics

Nutzungsreports, Trends und Insights

### Multilingual Support

Mehrsprachige Knowledge Base, globale Teams

### Life Cycle Management

Automatisierte Prozess für Aktualisierung, Aufbewahrung und Archivierung

### Expert Finder

Schnelle Suche nach internen Ansprechpartnern

### Integration Hub

Anbindung externer Systeme & Datenquellen

## Beispielhafte Einsatzbereiche

HR-Prozesse & interne Richtlinien  
z. B. Onboarding Chatbot

Self-Service bei Standardprozessen  
z.B. Dienstreisen, Urlaub

Change-Kommunikation & Projekt-Wikis

Anwender:innenunterstützung für neue Tools und Systeme

## Ihre Vorteile

100 % M365-basiert – nahtlose Integration, keine Zusatzsoftware nötig

Flexibel anpassbar – je nach Abteilung & Use Case

Entlastung Ihrer Fachkräfte – durch Automatisierung

Mehr Transparenz – Wissen zentral verfügbar

Individuelle Wissensagenten – smart & maßgeschneidert